

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der myLovely Bridal Lounge

myLovely Bridal Lounge, Sempt 1, 85661 Forstinning,  
[www.my-lovely.com](http://www.my-lovely.com), [kontakt@my-lovely.com](mailto:kontakt@my-lovely.com)

Erstellungsdatum 01.09.2021  
letzte Aktualisierung 15.05.2024

## Einleitung

Die myLovely Bridal Lounge (später nur myLovely) ist seit 2016 als Brautmodengeschäft tätig. Es ist unsere Mission, der Ort zu sein, an dem alle Brautpaare das ideale Hochzeitsoutfit finden können.

Sie betreten unser Geschäft im Erdgeschoss (Behindertengerecht), wo unser freundliches Personal Sie begrüßt und in den richtigen Bereich für Ihr persönliches Hochzeitserlebnis begleitet. Als Braut werden Sie von einem zuvorkommenden und fachkundigen Braut-Stylet/in betreut, der Ihnen beim gesamten Prozess der Suche nach dem perfekten Kleid helfen wird. In unserem Shop finden Sie das Neueste in Sachen Brautmode vieler bekannten Brautmarken. Hier findet jede/r, wonach sie/er sucht! Auch der Bräutigam wird auf Schritt und Tritt von seinem eigenen Stylet/in begleitet und unterstützt. Neue Trends in der Bräutigam-Mode, sowie klassische, zeitlose Anzüge gibt es in unserer brandneuen Abteilung für Ihn.

## Inhaltsverzeichnis:

§ 1 Allgemeines	§ 10 Abnahme und Abnahmeverzug
§ 2 Angebot und Vertragsschluss	§ 11 Hersteller
§ 3 Preise und Zahlung	§ 12 Maßnahmen
§ 4 Terminvereinbarung und Beratungsgebühren	§ 13 Änderungen
§ 5 Liefervereinbarungen und -bedingungen	§ 14 Qualität, Abbildungen und Fotos
§ 6 Umtausch, Rücknahme und Stornierung	§ 15 Erfüllungsort und Gerichtsstand
§ 7 Versand und Abholung	§ 16 Datenschutz
§ 8 Sachmangel und Haftung	§ 17 Schlussbestimmungen
§ 9 Eigentumsvorbehalt	

## § 1 Allgemeines

- 1.1 Lieferungen, Vereinbarungen und Dienstleistungen erfolgen ausschließlich gemäß den nachstehenden Kauf- und Lieferbedingungen.
- 1.2 Nachträgliche mündlich oder telefonisch erteilte Aufträge sowie Sondervereinbarungen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

## § 2 Angebot und Vertragsabschluss

- 2.1 Angebote und Preisangaben in Prospekten, Anzeigen und anderem Werbematerial sind unverbindlich und freibleibend. Die im Kaufvertrag festgehaltenen Preise sind verbindlich. Vorher veröffentlichte Preislisten und Angebote verlieren ihre Gültigkeit.
- 2.2 Ein Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich schriftlich durch einen Kaufvertrag und ist nach Unterzeichnung beider Parteien bindend.
- 2.3 Unser Verkaufspersonal ist nicht befugt, mündliche Vereinbarungen mit dem Käufer/-in zu treffen, die von den Bedingungen des schriftlichen Kaufvertrags oder diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen abweichen.

## § 3 Preise und Zahlung

- 3.1: Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 3.2 Der Kaufpreis wird mit Abschluss des Kaufvertrages fällig und beträgt zunächst mindestens 50 % als Anzahlung. Diese Anzahlung muss innerhalb von 10 Tagen nach Vertragsabschluss beglichen werden. Der Restbetrag ist entweder bei Lieferung des Artikels oder spätestens vor der Abholung in unseren Verkaufsräumen zu zahlen. Sollte diese Zahlung noch ausstehen, behalten wir uns das Recht vor, die Ware einzubehalten.
- 3.3: Zahlungen können ausschließlich in unseren Geschäftsräumen in bar, elektronisch oder durch Überweisung auf das untenstehende Konto erfolgen:

### Alin Kaupa

#### Commerzbank

IBAN: DE79 7004 0048 0440 1758 00

BIC: COBADEFFXXX

- 3.4 Der Käufer/-in darf eigene Ansprüche nur gegen unsere Ansprüche aufrechnen, wenn die Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Rückhaltungsrechte bezüglich von ihm geschuldeten Leistungen sind nur aufgrund berechtigter Gegenansprüche aus demselben Vertragsverhältnis zulässig.

## **§ 4 Terminvereinbarung und Beratungsgebühren**

4.1 Alle Terminvereinbarungen sind verbindlich und müssen, sofern sie nicht wahrgenommen werden können, mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden. Erfolgt eine Absage später als 48 Stunden vor dem Termin oder erscheint der Kunde/in nicht zum vereinbarten Anprobetermin, wird eine Stornierung/Entschädigung durch Ausfall in Höhe von 80,-€ fällig.

4.2: Für zweistündige-Anproben wird eine Beratungsgebühr in Höhe von 30,-€ erhoben, welche beim Kauf eines Brautkleides verrechnet wird.

4.3: Für dreistündige ViB-Anproben wird eine Gebühr von 50,-€ erhoben, welche spätestens beim Termin fällig ist. Es handelt sich dabei um einen Unkostenbeitrag, der nicht mit dem Kaufpreis verrechnet wird.

## **§ 5 Liefervereinbarungen und -bedingungen**

5.1 myLovely teilt dem Käufer/-in auf Anfrage, beispielsweise per E-Mail, den voraussichtlichen Liefertermin für zu bestellende Artikel, einen Monat nach Unterzeichnung des Kaufvertrages mit.

5.2 Die Beauftragung des Herstellers zur Fertigung der bestellten Ware, sowie etwaige Änderungen an gekauften Artikeln, erfolgen unmittelbar nach Abschluss des bindenden Kaufvertrages und nach Eingang der Anzahlung des Kaufpreises.

5.3 Die Lieferzeit für Brautkleid-Bestellungen richtet sich nach der Produktions- und Lieferzeit des jeweiligen Herstellers sowie dem Zahlungseingang für die bestellte Ware.

myLovely haftet nicht für verspätete Lieferungen seitens der Hersteller oder aufgrund höherer Gewalt.

5.4 Sollten wir einen vereinbarten Liefertermin nicht einhalten können, muss der Käufer/-in uns eine Verlängerungsfrist von zwei Wochen gewähren oder einen gleichwertigen Artikel aus unserem Sortiment auswählen.

## **§ 6 Umtausch, Rücknahme und Stornierung**

6.1 Ausgeschlossen vom Umtausch sind Bestellungen, reduzierte Ware und Ware, welche die Geschäftsräume von myLovely verlassen haben. Bei speziell für den Kunden/-in bestellte und angefertigte Ware, entfallen alle etwaige Gewährleistungsansprüche.

6.2 Umtausch von Artikeln aus dem Lager ist innerhalb von 14 Tagen nur gegen Gutschrift möglich.

6.3 myLovely behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen und wenn besondere Gründe vorliegen, einen Umtausch gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe 80,- € durchzuführen, sofern das neue Brautkleid mindestens preisgleich ist. Ein Umtausch erfolgt in diesem Fall nur gegen einen Gutschein. Eine Auszahlung ist nicht möglich. Ein Umtausch gegen ein günstigeres Kleid ist möglich, der Differenzbetrag wird jedoch nicht ausbezahlt. Entsprechende Nachweise sind obligatorisch.

6.4 myLovely weist ausdrücklich darauf hin, dass nachträgliche Änderungen der privaten Lebensumstände des/der Kunden/-in, wie etwa eine Schwangerschaft, Absage der Hochzeit, Nichtgefallen, etc. in den alleinigen Risikobereich des Kunden/-in fallen und die Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag bestehen bleiben.

6.5 Ein unterzeichneter Kaufvertrag ist bindend und kann ausschließlich nur innerhalb von 24 Stunden nach Rechnungszustellung storniert werden. Den dabei entstanden Mehraufwand erlauben wir uns, mit 80,- € exklusive der Kosten des Beratungstermins (30,- € bis 100,- €) in Rechnung zu stellen. Sollte eine Stornierung des Kaufvertrages innerhalb von 3 Monaten erfolgen, werden 50% des Kaufpreises in Rechnung gestellt.

## **§ 7 Versand und Abholung**

7.1 Die Auslieferung der Ware erfolgt in unseren Geschäftsräumen oder in unserem Lager. Wir versenden die Ware nur, wenn dies im Einzelfall schriftlich vereinbart worden ist.

7.2 Die Versandkosten sind vom Käufer/-in zu tragen, sofern nicht anders vereinbart.

7.3 Die Abholung der Ware erfolgt in unserem Brautmodengeschäft unter obiger Adresse. Sofern die Ware noch anprobiert werden soll, ist hierzu eine Terminvereinbarung notwendig.

## **§ 8 Sachmangel und Haftung**

8.1 Der Kunde/-in ist verpflichtet, die erhaltene Ware sofort (bevor die Ware das Geschäft verlässt) auf offensichtliche Fehler und Mängel zu überprüfen. Stellt er / sie offensichtliche Fehler oder Mängel fest, so hat er uns dies unverzüglich, vor dem Verlassen des Geschäftes mitzuteilen. Unterlässt er dies, so kann er / sie gegenüber der myLovely Bridal Lounge keine Gewährleistungsansprüche geltend machen.

8.2 Ein Sachmangel liegt nicht vor, wenn die gekauften Artikel nach Vorgaben und unter Verwendung der vom Käufer/-in mitgeteilten Maße gefertigt wurden. Die Sachmängelgewährleistung für Mängel an Musterstücken ist für als solche gekennzeichneten Mängel ausgeschlossen.

8.3 Unsere Haftung auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (insbesondere bei Verzug, Mängeln oder sonstigen Pflichtverletzungen), ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

## **§ 9 Eigentumsvorbehalt**

9.1 Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware, bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises für diese Ware vor. Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts, darf der Käufer/-in die Ware nicht veräußern oder sonst über das Eigentum hieran verfügen. Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufer/-in (siehe §6), insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware herauszuverlangen, sofern wir vom Vertrag zurückgetreten sind .

9.2 Bei Zugriffen Dritter – insbesondere durch Gerichtsvollzieher – auf die Vorbehaltsware muss der Käufer/-in auf unser Eigentum hinweisen und uns unverzüglich benachrichtigen, damit wir unsere Eigentumsrechte durchsetzen können.

## **§ 10 Abnahme und Abnahmeverzug**

10.1 Der / die Kunde/-in verpflichtet sich, bestellte Produkte spätestens einen Monat nach Benachrichtigung des Wareneingangs abzuholen, eine versicherte Einlagerung ist möglich und wird mit einer Pauschale von 30,- € jährlich verrechnet.

10.2 Sollte der Kunde/-in die Ware nicht fristgerecht abnehmen, sind wir berechtigt, ihm eine angemessene Nachfrist zu setzen. Nach Ablauf dieser Nachfrist sind wir befugt, anderweitig über die Ware zu verfügen und den Kunde/-in innerhalb einer weiteren angemessenen Nachfrist zu beliefern. Unberührt davon bleiben unsere Rechte, nach Nachfristsetzung mit Ablehnungsandrohung vom Vertrag zurückzutreten oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Im Rahmen einer Schadensersatzforderung können wir 30 % des vereinbarten Preises, ohne Mehrwertsteuer, als Entschädigung ohne Nachweis fordern, sofern nicht nachweislich nur ein geringer Schaden entstanden ist.

10.3 Ab dem Zeitpunkt, an dem der Kunde/-in die Ware aus den Geschäftsräumen von myLovely übernommen und sie anschließend an Dritte, wie etwa eine Schneiderei oder Wäscherei, weitergegeben hat, erlischt jeglicher Haftungs-, Garantie- oder Gewährleistungsanspruch gegenüber myLovely.

## **§ 11 Hersteller und Lieferanten**

11.1 Kann die bestellte Ware aufgrund von Umständen, die myLovely nicht zu vertreten hat, z.B. durch Hersteller- oder Lieferverschulden, nicht oder nicht rechtzeitig bis zur Hochzeit geliefert werden, verliert der Kaufvertrag seine Gültigkeit. myLovely übernimmt hierfür keine Gewährleistung oder Haftung. Selbstverständlich tun wir in diesem seltenen Fall unser Bestes, um gleichwertigen Ersatz zu finden (z.B. bei Partner-Stores oder das Modell aus dem Lager). Ist dies nicht möglich, erhält der Kunde/-in den Kaufpreis erstattet.

11.2 Die Kleider werden in Handarbeit hergestellt. Der Stoff ist ein lebendiger Werkstoff, welcher sich trotz sorgfältigster Verarbeitung, auch unter Zugrundelegung gleicher Maße, von Fall zu Fall anders verhalten kann. Es können daher geringe Abweichungen in Qualität, Farbe und Passform auftreten, die technisch nicht vermeidbar sind. myLovely hat hierauf keinen Einfluss und gibt somit keine Gewährleistung oder Haftungsanspruch.

## **§ 12 Maßnehmen**

12.1 Der Kunde/-in sichert zu, dass er die erfassten Maße zuvor auf Aktualität und Richtigkeit eingehend überprüft hat und dann mit seiner Unterschrift bestätigt.

12.2 Der Kunde/-in wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass erforderliche Änderungen aufgrund fehlerhaft übermittelter Maße oder eingetretener körperlicher Veränderungen, von ihm zu vertreten sind und zu seinen Lasten.

12.3 Vom Kunden/-in bestellte Brautkleider werden im Regelfall von uns beim Hersteller auf Konfektionsmaß bestellt, außer dies wurde schriftlich im Kaufvertrag anders festgehalten. Die Kleider entsprechen keiner Maßschneiderei. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass sich nach der Fertigstellung des Brautkleides weitere Änderungen am Kleid ergeben.

## **§ 13 Änderungen**

13.1 Wir arbeiten mit auf Brautmode spezialisierten SchneiderInnen zusammen, die wir euch besten Gewissens empfehlen. Die Braut kann ebenso eine eigene Schneiderei wählen. Die Termine finden in den Schneiderateliers statt. myLovely übernimmt keinerlei Haftung für Änderungen. Diese sind separater Vertragsgegenstand zwischen dem vermittelten Schneider und der Kundin. Ein Vertragsverhältnis im Hinblick auf die Änderungen kommt zwischen dem Kunden/-in und uns nicht zu Stande.

13.2 Sämtliche Änderungskosten werden separat mit der ausgewählten Schneiderei berechnet und sind im Kaufpreis des Brautkleides nicht inkludiert. myLovely hat weder Einfluss auf den Preis noch auf jegliche Reklamation bezogen auf die Schneiderei oder die veranlassten Änderungsarbeiten. Ebenso hat myLovely keinen Einfluss auf Termine bei auswertigen Schneidereien. Die Braut kümmert sich eigenständig und rechtzeitig um Ihr Änderungsanliegen.

13.3 Änderungen in der hauseigenen Schneiderei von myLovely stellen ebenso einen separaten Vertragsgegenstand dar und können den ursprünglichen Kaufvertrag nicht anfechten.

13.4 Alle Änderungen oder Stornierungen des Kaufvertrags mit der hauseigenen Schneiderei, bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien. Die hauseigene Schneiderei behält sich das Recht vor, Änderungen oder Stornierungen abzulehnen, insbesondere wenn bereits mit der Anfertigung der maßgeschneiderten Produkte begonnen wurde.

## **§ 14 Qualität und Abbildungen**

14.1 Unsere Kleider werden individuell angefertigt. Hierbei stellen wir sicher, dass die grundsätzliche Ästhetik des Kleides immer bestehen bleibt, also der des Kleides/Grunddesigns entspricht, für das sich bei Kauf entschieden wurde. Die detaillierte Haptik und Ästhetik – bzw. in einzelnen Kleid-Details – können hingegen leicht abweichen, da aufgrund der Individualanfertigung nicht immer alle Stoffe des Originaldesigns lieferbar sind und hier ggf. andere, möglichst ähnliche Stoffe und Materialien verwendet werden können.

14.2 Abbildungen und Fotos können von der Wirklichkeit abweichen. Für Abweichungen bei den Produktabbildungen unserer Lieferanten und Partner übernehmen wir keinerlei Haftung.

## **§ 15 Erfüllungsort und Gerichtsstand**

15.1 Erfüllungsort für alle Leistungen ist der Sitz der myLovely Bridal Lounge in Forstinning. Gerichtsstand ist der Erfüllungsort.

15.2 Falls es sich beim Kunden/-in um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist der Geschäftssitz des Anbieters Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem betreffenden Vertragsverhältnis. Kaufmann ist, wer ein Handelsgewerbe betreibt, oder wer aus anderen Rechtsgründen im HGB als Kaufmann eingeordnet wird. Der Anbieter ist jedoch berechtigt, den Kunden/-in auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.

## **§ 16 Datenschutz**

16.1 Die für die Terminvereinbarung und Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen oder beauftragte Dienstleistungspartner weitergegeben. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

16.2 Die Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft. Wir verwenden sie nur für die Kundenverwaltung und für interne Marketingzwecke, wie z.B. zur Versendung von Newslettern. Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingzwecke zu widerrufen.

16.3 Wir treffen Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Ihre Daten werden vertraulich behandelt und vor unbefugtem Zugriff geschützt.

## **§ 17 Schlussbestimmungen**

17.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

17.2 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

17.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

17.4 Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Klausel.

17.5 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz, sofern der Kunde/-in Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat. Dasselbe gilt, wenn der Kunde/-in keinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Wir sind jedoch berechtigt, den Kunden/-in auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.

17.6 Wir sind berechtigt, die uns aus dem Vertrag zustehenden Forderungen abzutreten.

17.7 Der Kauf eines Brautkleides gilt als Sonderkauf und unterliegt daher stets dem Ausschluss des Rücktrittsrechts.